

#ConsulenteStrategico

CRESCITA
PIANIFICATA
fai crescere la
tua azienda
con uno
strumento di
controllo

a cura di Studio Olivieri



Che cos'è la Balanced Scorecard?

Mentre le aziende di tutto il mondo sono impegnate ad affrontare una competizione basata sempre più sull'utilizzo delle informazioni e dei dati, la capacità di sfruttare al meglio le risorse intangibili è diventata sempre più determinante rispetto a quello di investire in asset fisici.

Questo ha reso sempre meno influente il valore informativo degli indicatori tradizionali basati in prevalenza sul bilancio.

Partendo da questo dato di fatto è stato sviluppato uno strumento, la Balanced Scorecard (scheda di punteggio bilanciato) che integra i parametri finanziari tradizionali, con dei criteri che misurano la performance da altri **3 punti di vista**:

- **Clienti**
- **Processi Operativi**
- **Apprendimento e Crescita**

Gli obiettivi

SVILUPPARE

uno strumento di pianificazione, misurazione e controllo

CREARE

un ambiente produttivo, sano e coinvolgente

APPRENDERE

la conoscenza e la coscienza del business aziendale

ADOTTARE

la propria visione, missione e strategia



Le attività

CONTROLLO ECONOMICO - FINANZIARIO

Quantificazione dei costi reali e del budget previsionale, redazione del budget economico finanziario, analisi degli scostamenti tra previsionale e consuntivo.

Analisi di equilibrio tra fonti di finanziamento e di investimento, redazione di budget mensili di cassa, previsione di entrate ed uscite.

ORIENTAMENTO VERSO IL CLIENTE

Studio e rilevazione delle attività che influiscono sulla fidelizzazione del cliente e sull'acquisizione di nuovi.

MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI INTERNI

Studio e rilevazione delle attività necessarie al continuo miglioramento dei processi interni, in particolar modo quelli che hanno un effetto diretto sul cliente.

PROCESSO CONTINUO DI INNOVAZIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE

Individuare e sviluppare le competenze distintive aziendali sia in termini di innovazione, che dal punto di vista del coinvolgimento e crescita delle risorse umane.

ATTIVITÀ DI PROGRAMMAZIONE STRATEGICA DEL FUTURO

Analisi del mercato, progettazione di nuovi servizi, costruzione di un sistema di indicatori che misurino l'attenzione dell'azienda sugli aspetti innovativi che determinano il futuro.

Quali sono i vantaggi?

Consente alle aziende di rilevare i risultati finanziari monitorando contestualmente i progressi compiuti nello sviluppo delle capacità e nell'acquisizione degli asset intangibili di cui hanno bisogno per supportare la crescita.

Nel dettaglio:

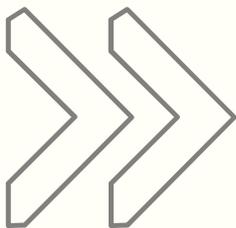
- Permette all'azienda di **collegare la strategia di lungo termine con le azioni di breve termine;**
- I parametri extra-finanziari (relazionali, formativi e organizzativi) sono capaci di prevedere la **performance finanziaria futura;**
- Misura la **salute dell'azienda** e la continuità aziendale;
- Spostando l'attenzione sulle cause dei fenomeni aziendali si cerca di **anticipare possibili scenari di crisi;**
- Aiuta l'imprenditore ad **avere sotto controllo l'azienda** e a rispettare il nuovo art. 2086, II° comma.

Un vero strumento di business



FAI CENTRO!

Con la Balanced Scorecard potrai andare oltre agli aspetti e agli obiettivi puramente economico-finanziari.



UNA GUIDA SEMPRE CON TE

La Balanced Scorecard traduce la missione e la strategia di un'impresa, in obiettivi in grado di guidare l'attività di tutti i componenti di un'organizzazione.



MISURI LE PERFORMANCE

Definisci un sistema di indicatori strategici derivanti da modelli causa-effetto, così da collegare obiettivi e driver della performance.

*Non si può gestire
ciò che non viene
misurato*



www.studioolivieri.it



info@studiolivieri.it